

СОЦИОЛОГИЧЕСКАЯ АНКЕТА

Уважаемые россияне!

Просим Вас принять участие во всероссийском опросе на тему *«Мнение родителей школьников о некоторых аспектах развития системы детского здравоохранения в Российской Федерации»*.

Надеемся, что анкета Вас заинтересует и Вы ответите на предложенные вопросы.

Результаты опроса будут использованы в обобщенном виде, поэтому свои личные данные указывать не нужно.

Заранее благодарим Вас за участие в опросе!

1. Есть ли у Вас ребенок (дети)? Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.

001 - нет

(переход к вопросу №26)

002 - да

2. Есть ли у Вас ребенок (дети) школьного возраста? Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.

010 - да

011 - нет

(переход к вопросу №25)

3. Сколько у Вас детей, обучающихся в школе? Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.

020 - один

021 - двое

022 - трое

023 - больше трех

4. Какой возраст Ваших детей, посещающих школу? Число вариантов ответа не ограничено.

030 - от 6 до 8 лет

031 - от 8 до 10 лет

032 - от 10 до 12 лет

033 - от 12 до 14 лет

034 - от 14 до 16 лет

035 - старше 16 лет

Несколько вопросов о качестве детской медицины.

Если у Вас несколько детей школьного возраста, то вопросы с №5 по №24 будут касаться медицинского обеспечения Вашего младшего ребенка.

5. Обращались ли Вы за последний год в государственную медицинскую организацию, к которой прикреплен Ваш ребенок (далее - поликлиника), за предоставлением ему медицинской помощи? Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.

062 - нет, не обращался(-лась)

(переход к вопросу №19)

063 - да, обращался(-лась)

6. Как долго Ваш ребенок прикреплен к поликлинике? Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.

064 - менее года

065 - от 1 года до 3 лет

066 - от 3 до 5 лет

067 - 5 лет и более

068 - затрудняюсь ответить

7. Соответствует ли фактическое время приема врачом времени предварительной записи? Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.

070 - да, соответствует всегда

071 - да, соответствует, но не всегда

072 - нет, всегда не соответствует

073 - отсутствует возможность предварительной записи

074 - затрудняюсь ответить

8. Пользуетесь ли Вы электронной записью на прием к врачу, если да, то были ли случаи, когда Вы долго не могли записаться на прием? Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.

- 075 - да, пользуюсь, были случаи, когда я долго не мог(-ла) записаться на прием
- 076 - да, пользуюсь, случаев длительного отсутствия возможности записи на прием не было
- 077 - нет, не пользуюсь, ничего не слышал(-а) об этом (переход к вопросу №10)
- 078 - нет, не пользуюсь, отсутствует возможность электронной записи (переход к вопросу №10)
- 079 - нет, не пользуюсь, мне это неудобно (переход к вопросу №10)

9. За последний год на прием к какому врачу Вы записывали Вашего ребенка с помощью электронной записи? Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.

- 080 - к педиатру
- 081 - к врачам-специалистам (невролог, врач УЗИ, нефролог и др.)
- 082 - и к педиатру, и к врачам-специалистам
- 083 - за последний год не пользовался(-лась) электронной записью

10. Как Вы оцениваете систему навигации (поиск необходимой информации о кабинете, отделении, подразделении и т.п.) в поликлинике? Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.

- 090 - удобная
- 091 - скорее удобная
- 092 - скорее неудобная
- 093 - неудобная
- 094 - затрудняюсь ответить

11. Как Вы оцениваете оснащенность зон ожидания (кресла, сиденья, детские комнаты и т.п.) для пациентов в поликлинике? Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.

- 100 - положительно
- 101 - скорее положительно
- 102 - скорее отрицательно
- 103 - отрицательно
- 104 - затрудняюсь ответить

12. Какую часть времени уделял врач непосредственно на работу с Вашим ребенком (общение, осмотр, замер температуры, давления и т.п., за исключением записей в медицинской карте, выписки анализов, рецептов и т.п.) при последнем приеме? Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.

- 110 - меньшую часть времени
- 111 - примерно половину времени
- 112 - большую часть времени
- 113 - все время
- 114 - затрудняюсь ответить

13. Предлагают ли Вам сотрудники поликлиники покупать лекарственные средства, изделия медицинского назначения (бинты, растворы для инъекций, шприцы, одноразовые системы и т.п.) для оказания медицинской помощи Вашему ребенку на месте (в самой поликлинике)? Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.

- 115 - нет, не предлагают
- 116 - да, иногда предлагают
- 117 - да, постоянно предлагают
- 118 - затрудняюсь ответить

14. Предлагают ли Вам в поликлинике при вакцинации Вашего ребенка выбор между бесплатными и платными вакцинами? Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.

- 120 - да, предлагают
- 121 - да, предлагают, но только при отсутствии бесплатных вакцин
- 122 - нет, не предлагают
- 123 - затрудняюсь ответить

15. Какое количество посещений поликлиники требуется Вашему ребенку для прохождения диспансеризации (в среднем)? Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.

- 124 - в данной поликлинике мой ребенок не проходил диспансеризацию (переход к вопросу № 17)
- 125 - не знаю, ребенок проходит диспансеризацию самостоятельно (переход к вопросу № 17)
- 126 - 1 посещение
- 127 - 2-3 посещения
- 128 - 4 посещения и более
- 129 - затрудняюсь ответить

16. При прохождении диспансеризации Вашим ребенком сталкивались ли Вы с пациентами, пришедшими на личный прием (не на диспансеризацию)? Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.

- 130 - да, сталкивался(-ась) постоянно
- 131 - да, сталкивался(-ась) время от времени
- 132 - нет, не сталкивался(-ась)
- 133 - затрудняюсь ответить

17. Как Вы можете охарактеризовать отношение сотрудников поликлиники к посетителям? Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.

- 140 - доброжелательное
- 141 - нейтральное
- 142 - недоброжелательное
- 143 - затрудняюсь ответить

18. Изменилось ли качество медицинской помощи, оказываемой в поликлинике, за последний год? Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.

- 150 - существенно улучшилось
- 151 - улучшилось, но несущественно
- 152 - не изменилось
- 153 - ухудшилось, но несущественно
- 154 - существенно ухудшилось
- 155 - затрудняюсь ответить

19. Есть ли в учебном заведении, где учится Ваш ребенок, медицинский кабинет, если да, то достаточно ли он оснащен оборудованием и мебелью для оказания медицинской помощи (в том числе неотложной)? Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.

- 156 - медицинского кабинета нет
- Медицинский кабинет есть, оснащен:
- 157 - достаточно
- 158 - скорее достаточно
- 159 - скорее недостаточно
- 160 - недостаточно
- 161 - не знаю есть ли медицинский кабинет
- 162 - не могу оценить оснащенность медицинского кабинета

20. Есть ли в учебном заведении, где учится Ваш ребенок, стоматологический кабинет? Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.

- 163 - стоматологического кабинета нет
- 164 - да, есть, врач-стоматолог работает регулярно
- 165 - да, есть, но врач-стоматолог работает нерегулярно
- 166 - да, есть, но врач-стоматолог там не работает
- 167 - другое
- 168 - не знаю, есть ли стоматологический кабинет

21. Есть ли в учебном заведении, где учится Ваш ребенок, учитель-дефектолог и/или логопед? Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.

- 170 - нет
- 171 - да, есть учитель-дефектолог
- 172 - да, есть логопед
- 173 - да, есть и учитель-дефектолог, и логопед
- 174 - затрудняюсь ответить

22. Удовлетворены ли Вы тем, как организованы медицинский контроль (профилактические осмотры, контроль питания, контроль соблюдения санитарно-гигиенических требований и т.п.) и медицинская помощь в учебном заведении, где учится Ваш ребенок? Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.

- 180 - полностью удовлетворен(-а)
- 181 - скорее удовлетворен(-а)
- 182 - скорее неудовлетворен(-а)
- 183 - полностью неудовлетворен(-а)
- 184 - затрудняюсь ответить

23. В течение последнего года Вы обращались к стоматологу в государственную медицинскую организацию для оказания помощи Вашему ребенку (проведение консультации, профгигиены, лечения)? Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.

- 185 - нет, не обращался(-ась) (переход к вопросу №25)
- 186 - да, обращался(-ась)

24. Довольны ли Вы помощью, оказанной Вашему ребенку стоматологом, если нет, то укажите почему? Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.

- 187 - да, доволен(-льна)
- 188 - нет, не доволен(-льна) (укажите почему) _____

189 - не могу оценить, доволен(-льна) ли я оказанной помощью

25. Планируете ли Вы заводить еще детей? Если да, то сколько? Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.

- 190 - нет, не планирую (переход к вопросу №27)
- Да, планирую:
- 191 - одного (переход к вопросу №28)
- 192 - двух (переход к вопросу №28)
- 193 - трех (переход к вопросу №28)
- 194 - больше трех (переход к вопросу №28)
- 195 - еще не решил(-а) (переход к вопросу №28)

26. Планируете ли Вы заводить детей? Если да, то сколько? Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.

- 200 - нет, не планирую
- Да, планирую:
- 201 - одного (переход к вопросу №28)
- 202 - двух (переход к вопросу №28)
- 203 - трех (переход к вопросу №28)
- 204 - больше трех (переход к вопросу №28)
- 205 - еще не решил(-а) (переход к вопросу №28)

27. Почему Вы не планируете заводить детей? Укажите основную причину. Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.

- 210 - из-за проблем со здоровьем
- 211 - хочу построить карьеру
- 212 - из-за проблем с жильем
- 213 - из-за нехватки материальных средств
- 214 - из-за отсутствия супруга/партнера
- 215 - из-за нежелания супруга/партнера
- 216 - некому помогать ухаживать за ребенком
- 217 - детей уже достаточно
- 218 - другое (укажите) _____
- 219 - затрудняюсь ответить

28. В течение последнего года Вы обращались к стоматологу в государственную медицинскую организацию для оказания помощи (проведение консультации, профгигиены, лечения)? Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.

220 - нет, не обращался(-ась)

(переход к вопросу №30)

221 - да, обращался(-ась)

29. Довольны ли Вы помощью, оказанной Вам стоматологом, если нет, то укажите почему? Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.

225 - да, доволен(-льна)

226 - нет, не доволен(-льна) (укажите почему) _____

227 - не могу оценить, доволен(-льна) ли я оказанной помощью

И в заключение, пожалуйста, несколько слов о себе:

30. Ваш пол. Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.

700 - мужской

701 - женский

31. Ваш возраст. Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.

702 - 18-24 года

706 - 40-44 года

710 - 60-64 года

703 - 25-29 лет

707 - 45-49 лет

711 - 65-69 лет

704 - 30-35 лет

708 - 50-54 года

712 - 70 лет и старше

705 - 36-39 лет

709 - 55-59 лет

32. Ваше образование. Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.

713 - начальное общее или не имею даже начального образования

714 - основное общее среднее или начальное профессиональное

715 - среднее (полное) общее

716 - среднее профессиональное

717 - незаконченное высшее профессиональное

718 - высшее профессиональное

33. Работаете ли Вы в настоящее время? Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.

720 - да, работаю

Нет, не работаю (укажите причину):

(переход к вопросу №35)

721 - безработный

722 - пенсионер

723 - инвалид

724 - домохозяйка

725 - студент

726 - учащийся школы, колледжа, техникума

727 - другое

34. Какой вид экономической деятельности является для Вас основным источником доходов? Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.

- 730 - транспортировка и хранение
- 731 - деятельность гостиниц и предприятий общественного питания
- 732 - деятельность в области информации и связи
- 733 - деятельность по операциям с недвижимым имуществом
- 734 - образование, наука
- 735 - деятельность в области здравоохранения и социальных услуг
- 736 - сельское, лесное хозяйство, охота, рыболовство и рыбоводство
- 737 - добыча полезных ископаемых
- 738 - обрабатывающие производства
- 739 - обеспечение электрической энергией, газом и паром, кондиционирование воздуха
- 740 - водоснабжение, водоотведение, организация сбора и утилизации отходов, деятельность по ликвидации загрязнений
- 741 - строительство
- 742 - культура и искусство
- 743 - военная служба и служба в правоохранительных органах
- 744 - работа в органах государственной власти и управления
- 745 - банки и финансовые операции
- 746 - юридическое дело
- 747 - НКО
- 748 - компьютерное обслуживание, IT, Интернет
- 749 - СМИ, PR, реклама
- 750 - сфера услуг
- 751 - предпринимательство
- 752 - торговля оптовая и розничная, ремонт автотранспортных средств и мотоциклов
- 753 - предприятия оборонно-промышленного комплекса
- 754 - другие виды деятельности

35. Где Вы живете? Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.

- 760 - город с численностью более 1 млн чел.
- 761 - город с численностью от 500 тыс. чел. до 1 млн чел.
- 762 - город с численностью от 100 до 500 тыс. чел.
- 763 - город с численностью от 50 до 100 тыс. чел.
- 764 - город с численностью до 50 тыс. чел., поселок городского типа
- 765 - сельский населенный пункт

36. Укажите примерный совокупный доход Вашей семьи, включая тех, кто проживает вместе с Вами, в месяц (включая зарплату, пособия, выплаты, любые денежные поступления). Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.

- 770 - менее 13 тыс. руб.
- 771 - от 13 тыс. до 20 тыс. руб.
- 772 - от 20 тыс. до 30 тыс. руб.
- 773 - от 30 тыс. до 40 тыс. руб.
- 774 - от 40 тыс. до 50 тыс. руб.
- 775 - от 50 тыс. до 60 тыс. руб.
- 776 - от 60 тыс. до 70 тыс. руб.
- 777 - от 70 тыс. до 80 тыс. руб.
- 778 - от 80 тыс. до 90 тыс. руб.
- 779 - от 90 тыс. до 100 тыс. руб.
- 780 - от 100 тыс. до 110 тыс. руб.
- 781 - от 110 тыс. до 120 тыс. руб.
- 782 - более 120 тыс. руб.
- 783 - затрудняюсь ответить

37. В каком субъекте Российской Федерации Вы проживаете? Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.

Код	Субъект РФ	Код	Субъект РФ
800	Алтайский край	843	Приморский край
801	Амурская область	844	Псковская область
802	Архангельская область	845	Республика Адыгея
803	Астраханская область	846	Республика Алтай
804	Белгородская область	847	Республика Башкортостан
805	Брянская область	848	Республика Бурятия
806	Владимирская область	849	Республика Дагестан
807	Волгоградская область	850	Республика Ингушетия
808	Вологодская область	851	Республика Калмыкия
809	Воронежская область	852	Республика Карелия
810	г.Москва	853	Республика Коми
811	г.Санкт-Петербург	854	Республика Крым
812	г.Севастополь	855	Республика Марий Эл
813	Еврейская автономная область	856	Республика Мордовия
814	Забайкальский край	857	Республика Саха (Якутия)
815	Ивановская область	858	Республика Северная Осетия - Алания
816	Иркутская область	859	Республика Татарстан
817	Кабардино-Балкарская Республика	860	Республика Тыва
818	Калининградская область	861	Республика Хакасия
819	Калужская область	862	Ростовская область
820	Камчатский край	863	Рязанская область
821	Карачаево-Черкесская Республика	864	Самарская область
822	Кемеровская область - Кузбасс	865	Саратовская область
823	Кировская область	866	Сахалинская область
824	Костромская область	867	Свердловская область
825	Краснодарский край	868	Смоленская область
826	Красноярский край	869	Ставропольский край
827	Курганская область	870	Тамбовская область
828	Курская область	871	Тверская область
829	Ленинградская область	872	Томская область
830	Липецкая область	873	Тульская область
831	Магаданская область	874	Тюменская область
832	Московская область	875	Удмуртская Республика
833	Мурманская область	876	Ульяновская область
834	Ненецкий автономный округ	877	Хабаровский край
835	Нижегородская область	878	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра
836	Новгородская область	879	Челябинская область
837	Новосибирская область	880	Чеченская Республика
838	Омская область	881	Чувашская Республика
839	Оренбургская область	882	Чукотский автономный округ
840	Орловская область	883	Ямало-Ненецкий автономный округ
841	Пензенская область	884	Ярославская область
842	Пермский край		