

МИНИСТЕРСТВО ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Свердловской области
«АСБЕСТОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИКУМ»

УТВЕРЖДАЮ.
Директор ГАПОУ СО
«Асбестовский политехникум»
В.А. Суслопаров
« 15 » сентября 20 18 год



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГАПОУ СО «Асбестовский политехникум» на 2018-2019 учебный год**

на 2018-2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не полная доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной	Повышение информационной открытости учреждения, через публикацию	постоянно	Суслопаров В.А., директор		

почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	публикацию актуальной информации на сайте				
Отсутствие на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов. Внедрить проведение онлайн- опросов на сайте техникума	Сентябрь – октябрь 2018 года Март 2019 года	Хромов И.А., куратор информационного центра		
1. Комфортность условий предоставления услуг					
Устаревание учебно-лабораторной базы по ряду образовательных программ	Модернизация материально (учебно-лабораторную) базы в соответствии с требованиями ФГОС (ТОП-50) и учетом практики Чемпионатов WS по специальностям: «Сварщик (электросварочные и газосварочные работы)», «Повар, кондитер», «Программирование в компьютерных системах», «Техническая эксплуатация и	Март 2019 года Декабрь 2018 года Март 2019 года	Сулопаров В.А., директор		

	обслуживание электрического и электромеханического оборудования».				
2. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие специализированного учебного и сантехнического оборудования для обучающихся с ОВЗ	Обеспечение полной доступности учебных зданий для лиц с ОВЗ к 2020 году (в соответствии с Дорожной картой)	2020 год			
3. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Проведение тренингов для педагогических работников по повышению уровня стрессоустойчивости и предотвращению профессионального выгорания	По отдельному графику в течении планового периода	Саламатова Е.А., заместитель директора по УВР		
4. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Реализация комплекса мер по поддержке позитивного имиджа образовательного учреждения, в соответствии с Планом работы учреждения на год и Программой развития	В течении всего периода	Суслопаров В.А., директор		